



**FATSA MESLEK YÜKSEKOKULU**  
**İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ**

**Kişisel Bilgiler:**

Yaşınız:  18 - 30  31-40  41-50  51-60  61 ve üstü  
Cinsiyetiniz:  Kadın  Erkek  
Üniversitemizdeki Hizmet Yılı:  1 yıldan az  1- <3 yıl arası  3-5 yıl arası  5 yıldan fazla  
Eğitim Durumunuz:  İlköğretim  Lise  Önlisans  Lisans  Yüksek lisans

Aşağıda belirtilen maddelerle ilgili uygun gördüğünüz seçeneğin karşısına (X) işareti koyunuz.	MEMNUNİYET DÜZEYİ				
	Çok Memnunum	Memnunum	Kısmen Memnunum	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
<b>Fiziki, Teknik ve Sosyokültürel Ortam</b>					
1. İşimi yapmak için gerekli araç, donanım ve materyalin sağlanmasından	5	4	3	2	1
2. Meslek Yüksekokulumuzun bir mensubu olmaktan	5	4	3	2	1
3. Çalıştığım ortamın fiziksel (ısı, ışık, bina tasarımı...) şartlarından	5	4	3	2	1
4. Çalıştığım ortamın teknik (bilgisayar, yazıcı, büro malzemesi) şartlarının yeterli olmasından	5	4	3	2	1
5. İnternet erişiminden	5	4	3	2	1
6. Çalışma odaları ile ortak kullanım alanlarının temizliğinden	5	4	3	2	1
7. Üniversitenin sunduğu yemek ve kafeterya hizmetlerinden	5	4	3	2	1
8. Üniversitenin kültür ve sanat hizmetlerinden	5	4	3	2	1
9. Kütüphane hizmetlerinden	5	4	3	2	1
10. Üniversitenin güvenlik tedbirlerinden (yangın, deprem, güvenlik hizmetleri vs.)	5	4	3	2	1

	<b>MEMNUNİYET DÜZEYİ</b>				
	<b>Çok Memnunum</b>	<b>Memnunum</b>	<b>Kısmen Memnunum</b>	<b>Memnun Değilim</b>	<b>Hiç Memnun Değilim</b>
<b>Yönetim ve Liderlik</b>					
11. İş ve görev tanımlarımın açık olmasından	5	4	3	2	1
12. Birimimizdeki idari kadro sayısı yeterli olmasından	5	4	3	2	1
13. İdari personelin unvanları ile kadrolarının uyumlu olmasından	5	4	3	2	1
14. Yetki ve sorumlulukların dengeli dağıtılmasından	5	4	3	2	1
15. Terfilerde mesleki yeterliliğe önem verilmesinden	5	4	3	2	1
16. İdari personele kendini geliştirme/hizmet içi eğitim olanaklarının sunulmasından	5	4	3	2	1
17. Özlük haklarım ile ilgili gelişmeler olduğunda şahsımın zamanında haberdar edilmesinden	5	4	3	2	1
18. Çalıştığım birimde ihtiyaç duyduğum bilgiye kolayca ve zamanında ulaşabilmemden	5	4	3	2	1
19. Yaptığım işin üniversiteme katkı düzeyinden	5	4	3	2	1
20. Performansıyla ilgili geribildirim alabilmemden	5	4	3	2	1
21. Birimde planlama yapılırken ve kararlar alınırken herkesin katılımının sağlanmasından	5	4	3	2	1
22. Üniversitede yenilikçi fikir ve girişimlere fırsat verilme düzeyinden	5	4	3	2	1
23. Üniversite yönetiminin çalışma alanlarımızla ilgili konularda bilgilendirme yapmasından	5	4	3	2	1
24. Bağlı olduğum ilk yöneticimin kendi görev ve sorumluluklarını tam olarak yerine getirmesinden	5	4	3	2	1
25. Bağlı olduğum ilk yöneticimin adil ve dürüst olmasından	5	4	3	2	1
26. Bağlı olduğum ilk yöneticimin davranış ve yaklaşımlarıyla örnek olmasından	5	4	3	2	1
27. Yöneticilerimin özel sorunlarımla (kişisel sıkıntılar, ekonomik durum, ailevi veya birim içi sorunlar gibi...) ilgilenmesinden	5	4	3	2	1

	MEMNUNİYET DÜZEYİ				
	Çok Memnunum	Memnunum	Kısmen Memnunum	Memnun Değilim	Hiç Memnun Değilim
<b>Kurum Kültürü ve İklimi</b>					
28. Çalışanlar arasında aidiyet duygusunun egemen olmasından	5	4	3	2	1
29. Fırsatların adaletli olmasından	5	4	3	2	1
30. Birimde çalışan personelin yeniliklere ve değişime açık olma düzeyinden	5	4	3	2	1
31. Birimde personeller arasında işbirliğinin olmasından	5	4	3	2	1
32. Yaptığım işlerin takdir edilmesinden	5	4	3	2	1
33. Biriminin ulaşmak istediği amaçların tüm personel tarafından bilinme düzeyinden	5	4	3	2	1
34. Birimin teknolojik yeniliklere uyum sağlayabilmesinden	5	4	3	2	1
35. Birimdeki personelin memnuniyetini arttırmak için başarıyı ve performansı ödüllendirici mekanizmalar olmasından	5	4	3	2	1
36. Şu anda bulunduğum pozisyonda kendimi geliştirebilmemden	5	4	3	2	1
37. İdari personelin amiri(leri) ile iyi ilişkiler kurmasından	5	4	3	2	1
38. Birimin amaçlarına kişisel olarak sahip çıkabilmemden	5	4	3	2	1
39. Birimde düşüncelerime değer verilmesinden	5	4	3	2	1
40. Birimde işin yapılışına ilişkin düşüncelerimi rahat ve serbest bir şekilde ifade edebilmemden	5	4	3	2	1
41. Birliği sağlamak ve çatışmaları azaltmak gibi amaçlarla düzenlenen planlı faaliyetlerin olmasından (Örneğin kutlamalar, yemekler... vb)	5	4	3	2	1
42. Birimde geleceğe yönelik planları gerçekleştirirde yol gösterecek açık bir misyon ve vizyonun bulunmasından	5	4	3	2	1
43. Kurum içi iletişimin etkin olarak sağlanmasından	5	4	3	2	1
44. Birim içi ve birimler arası bilgi alışverişi yaparken sorun yaşamamamdan	5	4	3	2	1

**GENEL MEMNUNİYET**

44. Üniversitemiz ile ilgili genel memnuniyet düzeyiniz nedir?	Çok yüksek	Yüksek	Kısmen	Düşük	Çok Düşük
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
45. Üniversitemizin beklentilerinizi karşılama düzeyi nedir?	Çok yüksek	Yüksek	Kısmen	Düşük	Çok Düşük
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
46. Çalışma hayatınızı devam ettirmek için üniversitemizi tekrar tercih eder miydiniz?	Kesinlikle tercih ederim	Tercih ederim	Kısmen	Tercih etmem	Kesinlikle tercih etmem
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
47. Kendinizi üniversitemizin bir parçası olarak görüyor musunuz?	Kesinlikle görüyorum	Görüyorum	Kısmen	Görmüyorum	Kesinlikle görmüyorum
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
48. Üniversitemizi başka personele tavsiye eder misiniz?	Kesinlikle tavsiye ederim	Tavsiye ederim	Kısmen	Tavsiye etmem	Kesinlikle tavsiye etmem
	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>